

E-book

Maak jouw bedrijf klaar voor de toekomst.

Een praktische handleiding voor succes met SaaS.

kentico.com



Inhoudsopgave.

Bereid je voor op de digitale toekomst met SaaS.	3
De belangrijkste zakelijke voordelen van SaaS.	4
Typische SaaS-zorgen uitgelegd.	5
Welke bedrijven minder geschikt zijn voor SaaS.	7
Is jouw bedrijf klaar voor SaaS?	8
Xperience by Kentico: Is dit het juiste SaaS DXP voor jou?	9
Stapsgewijze handleiding voor migratie van on-premise naar SaaS.	11
Laatste aandachtspunten voor een succesvolle SaaS DXP-migratie.	15
SaaS succesverhaal:	16
Ontgrendel de toekomst van jouw digitale beleving met SaaS.	18



Bereid je voor op de digitale toekomst met SaaS.

Om voorop te blijven lopen in het digitale tijdperk heb je flexibiliteit, schaalbaarheid en snelle innovatie nodig. Maar traditionele on-premises contentmanagementsystemen (CMS) en digitale experience platforms (DXP) kunnen je juist vertragen, met hoge onderhoudskosten, ingewikkelde infrastructuur en trage updates. SaaS-gebaseerde CMS- en DXP-oplossingen bieden hier uitkomst –ze zijn sneller, efficiënter en veel beter schaalbaar, zodat je innovatie kunt stimuleren, processen kunt optimaliseren en jouw digitale strategie toekomstbestendig maakt.

Overweeg je de overstap van on-premises naar SaaS, maar weet je niet goed waar je moet beginnen of wat erbij komt kijken? Deze gids helpt je op weg.

- Ontdek de belangrijkste voordelen van SaaS.
- Lees meer over veelvoorkomende vragen rondom SaaS DXPs.
- Krijg inzicht of jouw bedrijf past bij SaaS.
- Beoordeel of jouw organisatie klaar is voor de overstap.
- Krijg een heldere routekaart voor de overgang van je on-prem CMS.
- De beste tips en adviezen voor een soepele en succesvolle SaaS-reis.
- Na het lezen van deze gids weet je precies of een SaaS DXP geschikt is voor jouw bedrijf en hoe je er het maximale uit kunt halen.
- Klaar om de volgende stap te zetten naar een schaalbare en toekomstbestendige digitale ervaring?

Duik met ons in de materie.



De belangrijkste zakelijke voordelen van SaaS.

Als beslisser die al bekend is met de voordelen van een SaaS CMS of DXP, weet je waarschijnlijk welke impact deze technologie kan hebben. Toch is het goed om enkele belangrijke punten opnieuw te bekijken en te checken of ze aansluiten bij de behoeften van jouw organisatie.



Hoewel de voordelen van SaaS het voor veel bedrijven aantrekkelijk maken, is het minstens zo belangrijk om eventuele twijfels serieus te nemen. Laten we kijken naar veelvoorkomende zorgen die spelen bij de overstap naar SaaS.



Typische SaaS-zorgen uitgelegd.

De overstap van on-premise naar SaaS roept vaak belangrijke vragen op. Laten we de meest voorkomende zorgen direct aanpakken en laten zien hoe SaaS risico's kan beperken en je digitale ervaring kan versterken.



1. Is SaaS veilig?

Bij de meeste SaaS-aanbieders staat veiligheid voorop. Bekende platforms bieden doorgaans bescherming op bedrijfsniveau, zoals firewalls (WAF), DDoS-bescherming, versleuteling en voldoen aan standaarden als GDPR en SOC 2. De mate van beveiliging verschilt per aanbieder, dus het is belangrijk om goed te kijken naar de specifieke beveiligingsmogelijkheden en certificeringen van de SaaS-oplossing die je overweegt.



2. Houd ik zelf de regie over updates?

Veel SaaS-oplossingen voeren updates automatisch uit, waardoor je IT-team tijd en moeite bespaart. Hoeveel invloed je hebt op deze updates verschilt per platform. Sommige systemen laten je zelf het moment van updaten kiezen, terwijl andere updates automatisch doorvoeren. Het is essentieel om te weten hoe jouw SaaS-provider dit aanpakt en of dit aansluit op de behoeften van jouw organisatie.



3. Hoe zit het met verborgen kosten?

Een groot voordeel van SaaS is de voorspelbare prijs via abonnementen, waardoor kosten voor hardware en infrastructuur komen te vervallen. Toch kunnen sommige SaaS-platforms extra kosten rekenen voor aanvullende functionaliteiten, opslag, integraties of extra gebruikerslicenties. Bekijk altijd goed de prijsopbouw zodat je precies weet wat inbegrepen is en waar mogelijk meerkosten kunnen ontstaan.



4. Beperkt SaaS onze mogelijkheden om aan te passen?

Moderne SaaS-platforms bieden vaak veel flexibiliteit via API's, low-code tools en aanpasbare templates. Zo kun je het systeem eenvoudig afstemmen op bedrijfsbehoeften zonder ingewikkelde maatwerkcode. Toch zijn er soms beperkingen, afhankelijk van hoe ver je wilt personaliseren. Heb je veel specifieke wensen, kijk dan goed naar de mate van aanpasbaarheid die het SaaS-platform biedt.





5. Heeft overstappen naar SaaS invloed op onze huidige bedrijfsvoering?

Een overstap naar SaaS verloopt meestal soepel wanneer deze zorgvuldig wordt voorbereid, maar kan toch uitdagingen met zich meebrengen, vooral voor organisaties met complexe of verouderde systemen. De meeste gerenommeerde SaaS-aanbieders bieden ondersteuning bij migratie, maar de mate van hulp en de complexiteit van het proces verschillen per situatie. Het is daarom belangrijk om nauw samen te werken met uw leverancier, zodat de overgang vlekkeloos verloopt en de impact op uw bedrijfsvoering minimaal blijft.



6. Hoe betrouwbaar is een SaaS-platform in vergelijking met een on-premise oplossing?

SaaS-platforms bieden doorgaans een hogere beschikbaarheid en betrouwbaarheid dan on-premise systemen, dankzij speciale infrastructuur, automatische bewaking en datacenters op meerdere locaties. De meeste gevestigde SaaS-leveranciers bieden SLA's (Service Level Agreements) voor beschikbaarheid en prestaties. De kwaliteit en betrouwbaarheid van de service kunnen echter verschillen, dus het is verstandig om SLA's en klantbeoordelingen te controleren voordat u een keuze maakt.



Hoewel SaaS veel voordelen biedt, is het niet altijd de beste keuze voor iedere organisatie. Afhankelijk van je specifieke wensen, branche-eisen en bestaande systemen kun je situaties tegenkomen waarin SaaS minder geschikt is. We bekijken een aantal scenario's waarin het behouden van je huidige oplossing—of het verkennen van andere opties—beter kan uitpakken.



Welke bedrijven minder geschikt zijn voor SaaS.

Hoewel de voordelen van een SaaS CMS of DXP duidelijk zijn, is het belangrijk om te realiseren dat SaaS niet altijd voor iedereen werkt. Veel organisaties floreren met een cloudplatform, maar sommige krijgen te maken met obstakels door hun specifieke wensen en technische omgeving. Laten we eens bekijken welke soorten bedrijven mogelijk minder profiteren van SaaS.

1. Bedrijven met sterk gespecialiseerde legacy-systemen:

Zeer aangepaste legacy-systemen kunnen migratie naar SaaS ingewikkeld maken of soms zelfs overbodig.

2. Bedrijven met strikte eisen voor gegevensopslag of compliance:

Gereguleerde sectoren die specifieke eisen stellen aan gegevensopslag of naleving kunnen beperkingen ervaren bij het gebruik van SaaS.

3. Bedrijven met beperkte internettoegang: Een zwakke of instabiele internetverbinding kan de werking van SaaS-oplossingen sterk beïnvloeden.

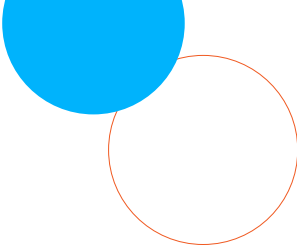
4. Kleine bedrijven met eenvoudige digitale wensen: Voor organisaties met beperkte behoeften wegen de kosten en het complexe karakter van SaaS vaak niet op tegen de voordelen.

5. Bedrijven die weinig openstaan voor verandering: Organisaties waar technologische vernieuwing wordt tegengewerkt, kunnen moeite hebben om SaaS te omarmen.

Is je bedrijf nog steeds een kanshebber voor SaaS? Dan profiteer je waarschijnlijk van de flexibiliteit, schaalbaarheid en kostenbesparing die het biedt.

Dit is het moment om je digitale omgeving onder de loep te nemen en te ontdekken hoe SaaS kan aansluiten op je specifieke behoeften.





Is jouw bedrijf klaar voor SaaS?

De overstap naar SaaS kan veel voordelen opleveren, maar het is geen standaardoplossing. Elk bedrijf is anders—hoe weet je of SaaS past bij jouw organisatie?

Beantwoord de volgende kernvragen en ontdek of SaaS de verandering is waar je naar zoekt.

1	Maak je je zorgen over de stijgende kosten voor het onderhouden en updaten van je eigen hardware?	J/N
2	Zou een voorspelbaar abonnementsmodel je helpen je budget beter te beheren?	J/N
3	Zijn je IT-teams overbelast met het beheren van infrastructuur, patches en updates?	J/N
4	Vertragen IT-knelpunten het uitrollen van nieuwe digitale innovaties?	J/N
5	Besteedt jouw team meer tijd aan systeemonderhoud dan aan het stimuleren van vernieuwing?	J/N
6	Heb je een snellere time-to-market nodig om voorop te blijven lopen?	J/N
7	Mist je organisatie kansen om AI, automatisering of personalisatie te benutten door technische beperkingen?	J/N
8	Zouden je teams profiteren van soepele samenwerkingstools die de productiviteit verhogen?	J/N
9	Groeit jouw bedrijf sneller dan je huidige infrastructuur aankan?	J/N
10	Heeft je infrastructuur moeite met piekverkeer, schaalbaarheidseisen of beveiligingsrisico's?	J/N
11	Wordt het beheren van beveiliging en compliance op locatie steeds tijdrovender?	J/N
12	Zou automatische back-ups, noodherstel en proactieve beveiligingsupdates het risico voor jouw organisatie kunnen verkleinen?	J/N
13	Is jouw huidige infrastructuur klaar om nieuwe beveiligingsdreigingen en veranderende compliance-eisen aan te kunnen?	J/N
14	Ben je van plan internationaal uit te breiden of je digitale aanbod te vergroten?	J/N
15	Zou jouw team baat hebben bij meer flexibiliteit en snellere toegang tot nieuwe functies?	J/N

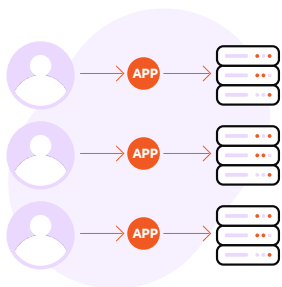
Als je op meerdere van deze vragen “ja” hebt geantwoord, is het misschien tijd om de voordelen van SaaS te ontdekken. Overschakelen naar een cloud-gebaseerde DXP zoals Xperience by Kentico helpt jouw organisatie te groeien, de beveiliging te versterken, processen te stroomlijnen en moeiteloos digitale ervaringen te leveren.



Xperience by Kentico: Is dit het juiste SaaS DXP voor jou?

Bij het kiezen van een SaaS DXP is het belangrijk om te gaan voor een oplossing die niet alleen inspeelt op je huidige wensen, maar ook meegroeit met je ambities op de lange termijn. [Xperience by Kentico](#) is een flexibel, alles-in-een digitaal platform waarmee bedrijven op grote schaal persoonlijke omnichannel-ervaringen kunnen bieden.

Of je nu processen wilt optimaliseren, de beveiliging wilt verbeteren of je digitale bereik wilt vergroten—Xperience by Kentico SaaS biedt een unieke oplossing die zich onderscheidt van andere SaaS-platforms. Daarom kan dit precies zijn wat jouw bedrijf nodig heeft:

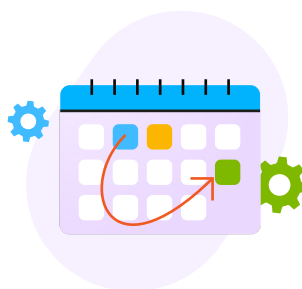


Beveiliging waarop je kunt vertrouwen

Xperience by Kentico biedt [sterke databescherming](#) met single-tenant architectuur, geavanceerde beveiliging (WAF, DDoS, encryptie) en voldoet aan GDPR, ISO en SOC 2, zodat je organisatie altijd veilig is.

Jij houdt de regie

Xperience by Kentico geeft je volledige controle over updates, zodat je deze kunt afstemmen op je ontwikkeltraject, ongewenste wijzigingen kunt weigeren en soepel kunt uitrollen over verschillende omgevingen met minimale onderbreking.



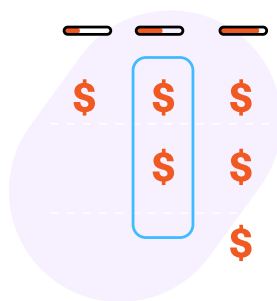


Naadloos opschalen voor groei

Xperience garandeert topprestaties met automatische schaalbaarheid bij piekbelasting, snellere wereldwijde levering dankzij een ingebouwde CDN en realtime monitoring voor maximale uptime—alles zonder ingewikkelde installatie.

Voorspelbare prijzen

Xperience hanteert heldere 'Cloud Levels'-tarieven, inclusief alle infrastructuur, onderhoud en licenties—geen onverwachte kosten, alleen schaalbare middelen die meebewegen met jouw bedrijf.



Innovatie die toekomstbestendig is

Profiteer van deskundige ondersteuning tijdens elke stap en blijf voorop met automatische updates en nieuwe functies, zodat jouw bedrijf altijd up-to-date is zonder handmatige upgrades.

Xperience by Kentico biedt een veilige, flexibele en schaalbare SaaS DXP-oplossing die meegroeit met jouw bedrijf. Dankzij robuuste beveiliging, grip op updates, soepele integraties en transparante prijzen blijft jouw platform betrouwbaar en klaar voor de toekomst. Zo ben je verzekerd van een solide basis om je digitale ervaring te versterken.

Laten we nu samen de volgende belangrijke stap zetten: de overgang naar SaaS. Wat kun je verwachten bij de overstap naar een cloudoplossing en hoe bereid je jouw bedrijf optimaal voor op succes?



Stapsgewijze handleiding voor migratie van on-premise naar SaaS.

De overstap van een lokale omgeving naar een SaaS-oplossing is een belangrijke stap richting meer flexibiliteit, schaalbaarheid en kostenbesparing. Volg deze essentiële stappen om de overgang soepel en succesvol te laten verlopen.

01 Stel duidelijke doelen en verwachtingen

02 Breng je huidige situatie in kaart

03 Breng essentiële integraties in kaart

04 Kies de meest geschikte migratiemethode

05 Wijs taken en verantwoordelijkheden toe

06 Maak een gedetailleerd migratieplan

07 Voer de migratie uit

08 Zet in op verandermanagement

09 Optimaliseer en controleer

10 Zorg voor blijvende ondersteuning en schaalbaarheid



Stap 1: Stel duidelijke doelen en verwachtingen

Bepaal voor je begint met migreren welke bedrijfsdoelen je wilt realiseren door over te stappen op SaaS.

Betrek belangrijke stakeholders (IT, marketing, directie) en stel meetbare doelen voor de implementatie van SaaS, zoals betere schaalbaarheid, sneller op de markt, of lagere operationele kosten. Duidelijke doelen geven richting aan je aanpak en maken het succes meetbaar.

⚠ Gebrek aan draagvlak bij belangrijke stakeholders kan de migratie flink vertragen.

✓ Betrek alle stakeholders vanaf het begin en stel duidelijke, gezamenlijke doelen op die aansluiten bij de bedrijfsstrategie.

Stap 2: Breng je huidige situatie in kaart

Een grondige analyse van je bestaande content, data en infrastructuur is onmisbaar voor een soepele overstap.

Ga je content, data en technologie stack zorgvuldig na. Spoor verouderde of dubbele data op en archiveer of verwijder deze. Zorg dat je data goed gestructureerd is en klaar voor migratie.

⚠ Het migreren van verouderde of irrelevante data zorgt voor rommel en inefficiëntie.

✓ Zorg dat je je data opschoont voordat je migreert, zodat je geen overbodige of verouderde informatie meeneemt.

Stap 3: Breng essentiële integraties in kaart

Controleer of je SaaS-platform naadloos samenwerkt met bestaande systemen, zoals CRM's, marketingtools en andere bedrijfskritische applicaties.

Leg de workflows en gegevensstromen tussen systemen vast, zodat de bedrijfsvoering na de migratie soepel blijft verlopen.

⚠ Als integraties niet goed zijn geregeld, kunnen workflows vastlopen en ontstaat er inefficiëntie.

✓ Breng alle essentiële integraties vroegtijdig in beeld en maak gebruik van API's of ondersteuning van de leverancier om compatibiliteit te garanderen.



Stap 4: Kies de juiste migratiestrategie

Bekijk je tijdspad, budget en de complexiteit van je huidige systeem om een aanpak te kiezen die snelheid, stabiliteit en flexibiliteit in de toekomst in balans houdt.

Lift and shift: Je bestaande systeem met zo min mogelijk aanpassingen naar de cloud verplaatsen.

Rebuild: Je systeem opnieuw ontwerpen en moderniseren voor blijvende flexibiliteit en innovatie.

Hybride migratie: Een gefaseerde aanpak waarin beide methoden worden gecombineerd.

- ⚠ Een migratieroute kiezen die niet past bij de behoeften van je bedrijf kan leiden tot inefficiënties.
- ✓ Voer een grondige systeemscaan uit om afhankelijkheden in kaart te brengen en de juiste migratiestrategie te bepalen.

Stap 5: Wijs taken en verantwoordelijkheden toe

Zorg voor goede samenwerking tussen projectmanagers en technische specialisten.

Stel een helder actieplan op waarin de belangrijkste taken, controlemomenten en besluitvormingsprocessen zijn vastgelegd. Zorg voor voortdurende communicatie, zodat alle betrokkenen tijdens de migratie goed geïnformeerd en op een lijn blijven.

- ⚠ Gebrek aan duidelijk eigenaarschap kan zorgen voor miscommunicatie en vertragingen in het project.
- ✓ Voorkom knelpunten door vroeg rollen toe te wijzen, samenwerking te stimuleren en open communicatie te waarborgen.

Stap 6: Maak een gedetailleerd migratieplan

Goede voorbereiding helpt om uitvaltijd te beperken en de kans op verstoring tijdens de migratie te verkleinen.

Stel een gefaseerd migratieplan op, waarbij je belangrijke gegevens en diensten voorrang geeft. Maak een tijdschema met mijlpalen, back-up scenario's en testprotocollen. Zorg dat je bent voorbereid op een eventuele terugrol als er onverwachte problemen optreden.

- ⚠ Een ongecoördineerde of gehaaste migratie kan leiden tot onverwachte uitval.
- ✓ Werk gefaseerd en test grondig bij elke stap, zodat alles naar behoren functioneert voordat je verdergaat.



Stap 7: Voer de migratie uit

Nu alles gereed is, kun je beginnen met migreren. Start met de belangrijkste onderdelen en controleer en test elke stap zorgvuldig. Maak gebruik van migratietools of externe ondersteuning om het proces te versnellen.

- ⚠ Beschadigde of onvolledige datamigratie kan voor operationele problemen zorgen.
- ✓ Voer tijdens de migratie gegevenscontroles uit om zeker te zijn dat alle data goed is overgezet en correct is ingesteld.

Stap 8: Zet in op verandermanagement

Een SaaS-migratie draait niet alleen om techniek—het is ook een verandering in de bedrijfscultuur.

Leg je teams de voordelen van SaaS uit, geef trainingen en stimuleer flexibiliteit binnen de organisatie. Zorg dat iedereen de functies van het platform kent en weet hoe ze deze optimaal kunnen benutten.

- ⚠ Weerstand tegen verandering of gebrekkige training kan het gebruik van het systeem vertragen.
- ✓ Bied een uitgebreid trainingsprogramma en blijvende ondersteuning. Benadruk hoe SaaS processen en efficiëntie naar een hoger niveau tilt.

Stap 9: Optimaliseer en controleer

Na de migratie is het belangrijk om te controleren of alles naar behoren werkt.

Voer grondige kwaliteitscontroles uit en houd belangrijke prestatie-indicatoren (KPI's) in de gaten, zoals websiteverkeer, conversies en klantinteracties. Verbeter werkprocessen op basis van feedback en prestatiegegevens.

- ⚠ Stilstand na de migratie kan de voordelen flink beperken.
- ✓ Blijf prestaties regelmatig evalueren en ontdek nieuwe tools en functies van je SaaS DXP om doorlopend te optimaliseren.

Stap 10: Zorg voor blijvende ondersteuning en schaalbaarheid

Bereid je organisatie voor op toekomstige groei en voortdurende optimalisatie. Maak plannen voor schaalbaarheid en onderhoud. Check of je SaaS-partner ondersteuning en middelen biedt voor toekomstige updates en extra wensen.

- ⚠ Geen groeiplan opstellen kan leiden tot extra kosten of beperkingen in het systeem op termijn.
- ✓ Werk samen met je SaaS-leverancier aan een langetermijnstrategie voor schaalbaarheid, budgettering en optimalisatie naarmate je bedrijf groeit.



Laatste aandachtspunten voor een succesvolle SaaS DXP-migratie.



Maak optimaal gebruik van de ondersteuning van je leverancier

Benut alle hulpmiddelen die je SaaS-leverancier aanbiedt, zoals onboarding-experts, migratiekits en technische helpdesk, zodat de overstap vlekkeloos verloopt.



Pilotproject uitvoeren

Als je twijfelt over een volledige migratie, begin dan met een kleinschalig pilotproject. Probeer het platform uit en verbeter je processen voordat je opschaaft.



Goede communicatie is essentieel

Zorg dat iedereen—van het management tot de eindgebruikers—betrokken blijft tijdens het hele migratietraject. Regelmatige updates en heldere communicatie vergroten het vertrouwen en verminderen weerstand.



SaaS succesverhaal:



ABERGELDIE
COMPLEX INFRASTRUCTURE

Abergeldie Complex Infrastructure.

Abergeldie werkte samen met Kentico Gold Partner en SaaS-expert **Devotion** om hun verouderde WordPress-site te vervangen door een moderne, schaalbare oplossing via Xperience op het SaaS-platform van Kentico. Deze overstap stelde het team in staat om sneller te werken, het publiek sterker te betrekken en groei te ondersteunen—zonder de lasten van traditionele CMS-infrastructuur.

Belangrijkste SaaS-resultaten:



100% groei

dubbel zoveel betrokkenheid, dankzij gebruiksvriendelijke tools en een aanpak die draait om de gebruiker



Content beheren zonder gedoe

met cloudoplossingen die razendsnelle updates mogelijk maken, waar je ook bent



56% stijging

meer carrieregestuurde sessies door realtime koppelingen en gestroomlijnde processen



Beveiliging van topniveau

en maximale betrouwbaarheid, volledig verzorgd door Kentico



Schaalbaarheid die klaar is voor de toekomst

zonder de noodzaak voor dure platformwissels of handmatige upgrades

Dankzij het SaaS-model van Xperience by Kentico heeft Abergeldie zijn website getransformeerd tot een krachtige digitale troef, net zo flexibel en toekomstgericht als het bedrijf zelf.

**LEES HET VOLLEDIGE
VERHAAL**





Ontgrendel de toekomst van jouw digitale beleving met SaaS.

Overstappen op SaaS betekent investeren in de wendbaarheid, schaalbaarheid en veerkracht van jouw bedrijf. Met een goed plan, een betrokken SaaS-partner en duidelijke verandermanagement ben je klaar om het maximale uit een cloudgebaseerd DXP te halen.

Klaar om over te stappen naar een flexibele, schaalbare en toekomstbestendige digitale ervaring? Boek een persoonlijke demo en ontdek hoe Xperience by Kentico SaaS jouw bedrijf kan laten groeien in de cloud.

[**DEMO BOEKEN**](#)

Over Kentico & Aviva Solutions.

Kentico en Aviva Solutions bundelen hun krachten op het gebied van digitale ervaring en technologische expertise om bedrijven te helpen hun doelen en resultaten te realiseren. Dankzij het gebruiksgemak van Kentico, gecombineerd met de beproefde projectaanpak en de uitgebreide componentenbibliotheek van Aviva Solutions, kun je sneller en beter de markt op met een gebruikerservaring die de verwachtingen van jouw klanten overtreft. Zo vergroot je de betrokkenheid, creëer je duurzame waarde en beschik je vanaf dag een over een breed scala aan digitale marketingmogelijkheden.

Of je nu een nieuwe website nodig hebt of digitale marketingondersteuning, Kentico en Aviva Solutions bieden innovatieve, betrouwbare en schaalbare oplossingen dankzij een bewezen samenwerking die is opgebouwd uit jarenlange ervaring en de enige Kentico Marketing MVP in EMEA.

Wil je het beste digitale resultaat behalen? Laten we samen jouw strategie bespreken!

Bart Hoppe

Digital Experience Specialist

+31 6 49781921



kentico.com



avivasolutions.nl